

モバイルサービスお申し込みにあたっての注意事項

- モバイルサービスは、株式会社 NTT ドコモの LTE(Xi(クロスシ))網および FOMA 網を利用したインターネット接続サービスです。ただし、提供エリア内であっても電波状況等により利用できない場合があります。
- モバイルサービスは、インターネット約款第4条に定める、第1種インターネット接続サービスの契約者様(以下「インターネット加入者様」といいます。)に対し、そのオプションサービスとして提供されるものとします。この条件が満たされなくなった場合、モバイルサービスは解約となります。
- インターネット加入者様でない方については、インターネット加入者様と同一住所の方に限り契約することができます。
- モバイルサービスにおいて同一名義での大量不正契約防止を図るため、契約件数を設定させていただいております。モバイルサービスの契約は、1のインターネット加入者様に対して、契約回線数は5回線までとさせていただきます。なお、モバイルサービスの申し込みの氏名が異なっても、同一の契約者様と当社が判断した場合は、超えた回線分の申し込みを取り消しさせていただく場合があります。
- インターネット加入者様が未成年(20歳未満)の場合は、モバイルサービス契約者様はインターネット加入者様と同一人物に限ります。また、未成年(20歳未満)がモバイルサービスの契約を申し込む場合、親権者様が同意した旨の「親権者同意書」とご本人様確認のため、親権者様の本人確認書類が必要です。
- モバイルサービスの申し込みには、ご本人様確認のため、モバイルサービスご契約者様の本人確認書類が必要です。
- インターネット加入者様とモバイルサービス契約者様が異なる場合は、ご本人様確認のためインターネット加入者様の本人確認書類が必要です。
- インターネット加入者様とモバイルサービス契約者様が異なる場合は、モバイルサービス契約者様がインターネット加入者様を申し込みの代理人とする旨の「委任状」が必要です。
- インターネット加入者様とモバイルサービス契約者様が異なる場合は、インターネット加入者様がモバイルサービス契約者様に代わりモバイルサービスに係る一切の料金を当社に支払うことを同意した旨の「同意書」が必要です。
- モバイルサービスは、SMS機能付きSIMカード、音声通話機能付きSIMカードから選択でき、音声通話機能付きSIMカードを用いることで通話サービスも利用できます。
- SIMカードおよび携帯情報端末・通信端末の着荷予定日は、お申し込みいただいてから10日間程度(土日祝は除く)で到着いたします。なお、お申し込み内容の不備や在庫状況により、配送物の到着までお時間をいただく場合があります。
- MNP転入時には、他の携帯電話事業者で発行された「MNP予約番号」、「予約番号有効期限日」、「携帯電話番号」の申請が必要です。なお予約番号の有効期限が10日以上残っている必要があります。10日以上有効期限が無い場合はMNP予約番号の再発行が必要となります。
- MNP転入の際、SIMカード(端末)が届きましたら、KCN京都に開通連絡をお願いします。開通作業が完了しましたら、KCN京都メールアドレスまでお知らせします。なお、ご連絡がない場合はMNP予約番号の有効期限当日に当社にて切替作業を行います。
- 音声通話機能付きSIMカードをお申し込みの場合、初期契約解除制度の対象となります。

- 契約者は、「契約内容のご案内」書面の受領日から起算して8日を経過するまでの期間、文書によりモバイルサービスの契約の解除を行うことができます。
- 契約者が解除の書面を発したときにその効力を生じます。
- モバイルサービス開通後は、通信料、通話料、事務手数料、携帯情報端末・通信端末代金はご請求させていただきます。
- 新たに電話番号を発行してモバイルサービスにお申し込みの場合、初期契約解除でのMNP転出はできません。
- モバイルサービスのご提供にあたり、お客様情報の管理および機器類の発送業務の一部を、弊社グループ会社である、近鉄ケーブルネットワーク株式会社に委託します。あらかじめご了承の上、お申し込みください。

株式会社 KCN 京都

20220701