





## はじめに

このたびは、「パソコンセキュリティサービス ver4」をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

**「パソコンセキュリティサービス ver4」をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフトなどをアンインストールしてください。**

### ■本ガイドの見方

マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

### ■こんなときは

#### ・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

#### ・「パソコンセキュリティサービス ver4」の使い方を知りたい

「パソコンセキュリティサービス ver4」の操作や設定、高度な活用方法を知りたい場合は、「オンラインヘルプ」をご利用ください。オンラインヘルプの使い方については「3.4 オンラインヘルプを使う」をご覧ください。

#### ・困ったときは

各種サポートをご利用ください。

製品ホームページやサポートページへのアクセス、FAQのご利用、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「6 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

# 目次

はじめに.....	1
■本ガイドの見方.....	1
■こんなときは.....	1
目次.....	2
動作環境.....	3
パソコンセキュリティサービス ver4でできること.....	4
インストールの前に.....	5
インストール.....	6
2.1 インストール方法.....	6
2.1.1 自動インストール.....	9
2.1.2ペアレンタルコントロールの設定.....	11
2.2 ライセンスキーについて.....	15
パソコンセキュリティサービス ver4 の基本操作.....	16
3.1 メイン画面を開く.....	16
3.2 メイン画面の構成.....	17
3.3 コンピュータ全体をスキャンする.....	18
3.4 オンラインヘルプを使う.....	19
3.5 パソコンセキュリティサービス ver4 を一時停止する（新しくアプリケーション ソフトをインストールする場合など）.....	20
3.6 メッセージへの対処.....	21
アンインストール.....	22
インストール FAQ.....	25
サポートサービスのご案内.....	26
6.1 さまざまなサポート.....	26
6.2 メールでのお問い合わせ.....	27

## 動作環境

「パソコンセキュリティサービス ver4」をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

**[必要なシステム構成：Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1/ Windows10 利用]**

### ■対応OS

Windows Vista(32bit/64bit)

全エディション

Windows 7 (32bit/64bit)

全エディション

Windows 8/8.1(32bit/64bit)

全エディション(RT は未対応)

Windows 10(32bit/64bit)

全エディション

※ 各 OS は、最新のサービスパックの適用をお願いします。

### ■プロセッサ

Intel Pentium4 2GHz 以上

### ■メモリ

1GB 以上(2GB 以上推奨)

### ■ハードディスク

1.2GB 以上の空き容量

### ■Web ブラウザ

Internet Explorer 8 以上

Mozilla Firefox (最新のバージョンより2世代前まで)

Google Chrome (最新のバージョンより2世代前まで)

### ■その他

インターネット接続環境



Windows 95/98/me/2000/XP など、「対応 OS」に記載されていない OS には対応しておりませんのでご注意ください。

## パソコンセキュリティサービス ver4 でできること

---

「パソコンセキュリティサービス ver4」の主な機能を紹介します。

### ■リアルタイムスキャン

電子メール、リムーバブルメディア、Web サイトなどから侵入してきたウイルスやスパイウェアを検疫し、削除します。

### ■ファイアウォール

Windows ファイアウォール機能に加え、エフセキュア独自のセキュリティ機能を追加している事により、インターネットからの不正アクセスを防ぎ、ハッカーやネットワークワームからコンピュータを守ります。

### ■アプリケーション通信制御

許可しないアプリケーションがインターネットに不正に通信することを防ぐことができます。

### ■ブラウザ保護

検索サイトで検索されたサイトが有害なサイトかどうかを表示することで、フィッシングサイトのような有害なサイトを事前に知ることができます。また、ブラウザの脆弱性を利用されないように保護します。

### ■ペアレンタル コントロール

お子様に見せたくない有害なサイトへのウェブアクセスを遮断します。  
また、時間制限機能により、インターネットを閲覧する時間を制限することができます。

# 1

## インストールの前に

「パソコンセキュリティサービス ver4」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

### 他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「ファイアウォールのプログラム」「他の F-Secure のウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。



コンピュータ購入時、すでにウイルス対策ソフトなどがインストールされている場合があります。この場合もアンインストールを行ってください。

### お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「パソコンセキュリティサービス ver4」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

### アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

# 2 インストール

「パソコンセキュリティサービス ver4」のインストールについて説明します。

## 2.1 インストール方法

「パソコンセキュリティサービス ver4」のインストールから設定までの操作について説明します。

### ■用意するもの

- ・ インストーラリンク
- ※プログラム名: KintetsuNetworkInstaller.exe
- ・ ライセンスキーコード



下記WEB にて「パソコンセキュリティサービス」にお申し込みください。折り返しメールにてインストーラリンクのダウンロード用のURL およびライセンスキーコードをお知らせします。  
[http://www.kcn-kyoto.jp/service/internet/option\\_security/security/pcsecurity/](http://www.kcn-kyoto.jp/service/internet/option_security/security/pcsecurity/)



ライセンスキーコードは大切に保管してください。  
紛失しないようご注意ください。

### ■インストールの流れ

「パソコンセキュリティサービス ver4」のインストール

インストール画面に従い、「パソコンセキュリティサービス ver4」をインストールします。



インストール完了  
再起動

インストール完了後、コンピュータを再起動します。



コンピュータを保護するために、再起動の手順まで済ませることをお勧めします。



「パソコンセキュリティサービス ver4」の設定

再起動後、「パソコンセキュリティサービス ver4」の設定を確認・変更する場合は、「メイン画面」を表示します。



コンピュータが再起動した時点で、「パソコンセキュリティサービス ver4」は標準的な保護レベルに設定されています。

**操作 「パソコンセキュリティサービス ver4」のインストール**

**1 インストールの開始**

●インストールプログラム

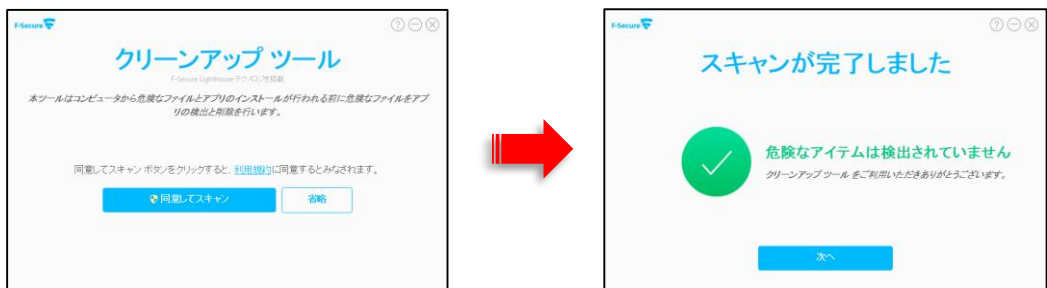


ダウンロードしたインストールプログラム  
をダブルクリックします。

「パソコンセキュリティサービス ver4」のインストール画面が表示されます。

**2 クリーンアップツールについて**

アプリケーションインストール前にウイルス検査ツール[クリーンアップ ツール]が起動します。  
[同意してスキャン]をクリックするとスキャンが開始されます。完了後[次へ]をクリックし次に進みます。  
(省略することも可能ですが、スキャンを実施されることを推奨いたします。)



**3 セットアップ画面について**

セットアップ画面が表示されますので、「ライセンスキーコード」を入力し、[次へ]ボタンをクリックします。



#### 4 ライセンスの承認

- ・「使用許諾契約」をお読みになり、「同意してインストール」ボタンをクリックします。

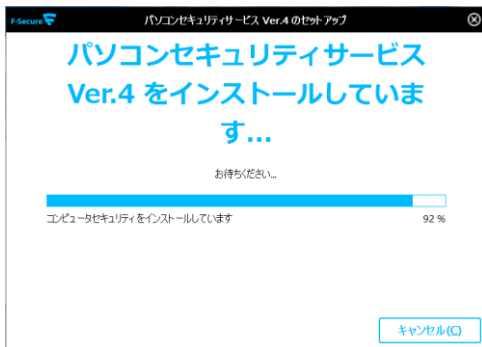




## 2.1.1 自動インストール

### 4 インストール実行

インストール作業が開始されます。



### 5 インストール完了

① インストールが完了すると、下記メイン画面が表示されます。



再起動を促す画面は表示されませんが、インストール後はパソコンの再起動を推奨いたします。

暫くすると、「セーフサーチ」の有効・無効について確認する画面が表示されますので、いずれか選択し画面の指示に従い、設定します。「セーフサーチ」設定後に「アクションセンター」の通知を閉じるとメイン画面に戻ります。



## 6 アイコンの確認

「パソコンセキュリティサービス ver4」が正常にインストールされた場合は、以下のアイコンがデスクトップ上に表示されますのでご確認ください。



## 7 メイン画面の確認

上記アイコンをクリックすると、デスクトップ上に以下のメイン画面が表示されますのでご確認ください。



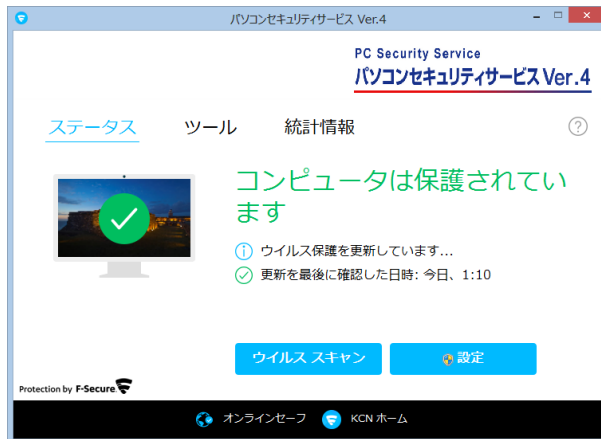
## 2.1.2 ペアレンタルコントロールの設定

(注:この機能は管理者権限がある方のみ設定可能です。また、設定変更時にはユーザアカウント制御が表示される場合がありますので、[はい]をクリックします。)

### 1 ペアレンタルコントロールの設定方法

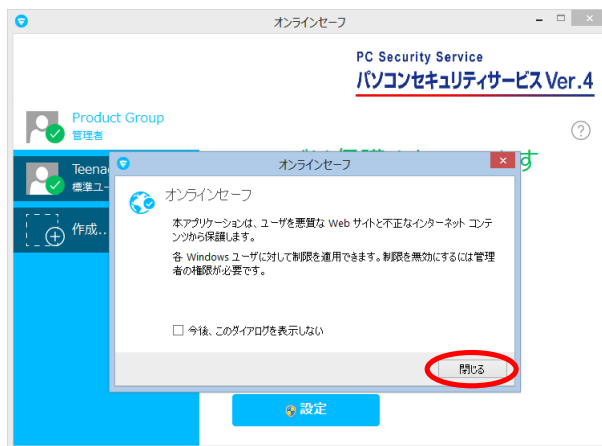
この設定の前に 2.1.1 を実行してください

### 2 メイン画面の「オンラインセーフ」をクリックすることで、「設定画面」を表示します。



(ユーザアカウント制御が表示される場合は[はい]をクリックしてください。)

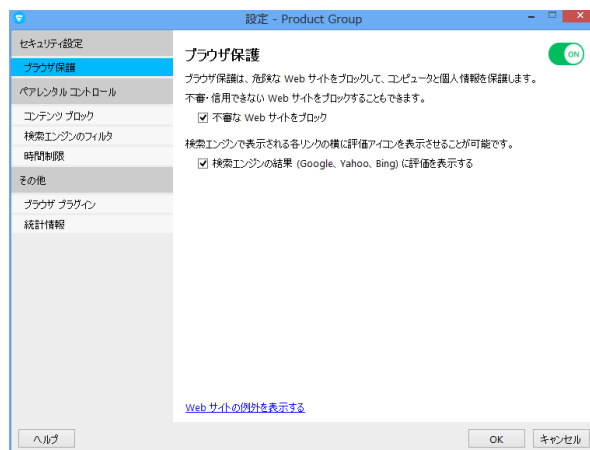
オンラインセーフの確認画面が表示されますので、[閉じる]をクリックします。



オンラインセーフの設定画面でユーザを選択し、「設定」をクリックします。



下記オンラインセーフの設定画面が表示されます。



### 3 「コンテンツブロック」のセットアップ

「コンテンツブロック」を設定するためには、「ペアレンタルコントロール」の[コンテンツブロック]を選択し、[ON]にすることで有効になります。

ユーザに対して禁止するコンテンツカテゴリにチェックし、[OK]を押します。



『ペアレンタルコントロールが無効です』から『不適切なコンテンツをブロックしています』と変更され、「コンテンツブロック」が有効になります。



#### 4 「インターネット利用時間制限」のセットアップ

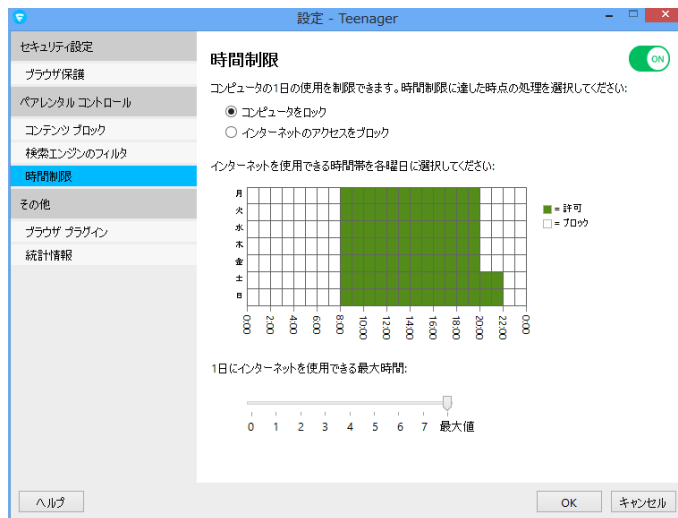
- ① インターネットの利用制限の設定を行います。

オンラインセーフの設定画面でユーザを選択し、[設定]をクリックします。



- ② 設定画面で[時間制限]をクリックし、右上のボタンを『ON』にし、有効にします。

インターネットを使用出来る時間帯および1日の使用可能時間を指定し、[OK]をクリックします。



- ③ 以上で設定が完了です。設定画面に『時間制限は有効です』と表示され、機能が有効になります。



## 2.2 ライセンスキーについて

「ライセンスキーコード」は、1つのライセンスについて割り当てられた独自のコードで、お客様が製品を購入されたことを証明するものです。

下記WEBにて「パソコンセキュリティサービス」にお申し込みください。折返しメールにてライセンスキーコードをお知らせします。  
[http://www.kcn-kyoto.jp/service/internet/option\\_security/security/pcsecurity/](http://www.kcn-kyoto.jp/service/internet/option_security/security/pcsecurity/)

### ■ライセンスキーコードは大切に

ライセンスキーコードは大切に保管してください。

もし、お客様がライセンスキーコードを紛失された場合でも、各種オンライン受付画面でライセンスキーコードを確認することができます。

[http://www.kcn-kyoto.jp/service/internet/option\\_security/security/pcsecurity/pc\\_security4.html](http://www.kcn-kyoto.jp/service/internet/option_security/security/pcsecurity/pc_security4.html)

### ■ライセンスの種類

「パソコンセキュリティサービス ver4」は 1つのライセンスキーコードで3台のパソコンへ製品をインストールすることが可能です。

# 3 パソコンセキュリティサービス ver4 の基本操作

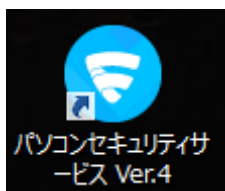
メイン画面を開く、一時停止、使用中に表示される警告メッセージへの対処など、「パソコンセキュリティサービス ver4」の基本操作について説明します。

## 3.1 メイン画面を開く

メイン画面は、デスクトップのアイコンをクリックするか、Windows の [スタート] ボタンから開くことができます。

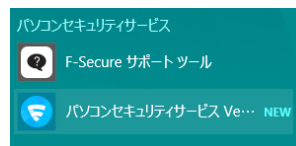
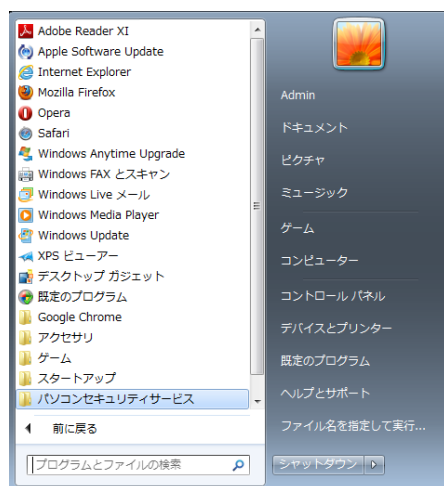
<b>操作</b>	<b>デスクトップのアイコン</b>
-----------	--------------------

- 1 デスクトップやシステムトレイのエフェセキュアアイコンをダブルクリックします。



<b>操作</b>	<b>Windows の[スタート]ボタンから表示</b>
-----------	-------------------------------

- 1 [スタート]ボタンから[すべてのプログラム] - [パソコンセキュリティサービス]を選択します。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。  
「パソコンセキュリティサービス ver4」が正しくインストールされていれば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。



### 3.2 メイン画面の構成

「パソコンセキュリティサービス ver4」のメイン画面では、各機能の設定および確認をします。  
 (設定変更時にユーザアカウント制御が表示される場合は、[はい]をクリックします。)



No.	名称	説明
①	切替ボタン	「ステータス」「ツール」「統計情報」の各ボタンをクリックすることにより、表示が切り替わります。
②	ステータス表示	製品の状態を表示します。
③	リンク	リンクをクリックすると、各 Web ページにアクセスできます。 ・ヘルプ (H) ・よくあるご質問 ・ライセンスを表示 ・本製品について

### 3.3 コンピュータ全体をスキャンする

ウイルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じて「完全チェック」を実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

#### 操作 コンピュータ全体をスキャンする

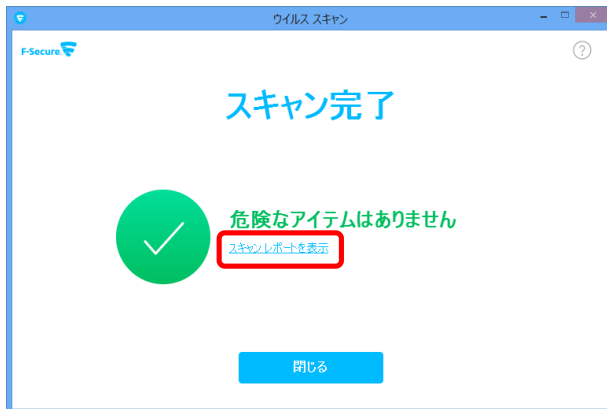
- 1 メイン画面「ウイルススキャン」の下にある▼をクリックします。



コンピュータの速度により異なりますが、完全スキャンには1時間ほどかかります。

→ コンピュータのスキャンが始まります。

- 2 スキャンが終わったら、[レポートを表示]ボタンをクリックしてスキャンレポートを確認します。スキャンウィザードを終了するには、[閉じる]ボタンをクリックします。

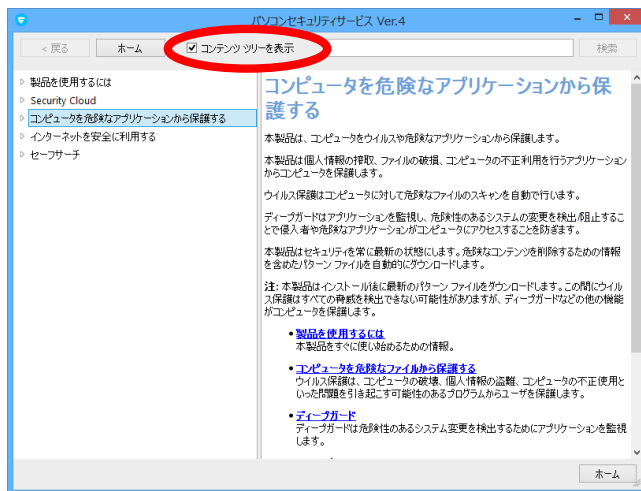


### 3.4 オンラインヘルプを使う

オンラインヘルプでは、目次やキーワード検索を利用して、読みたいトピックを探ることができます。オンラインヘルプは、メイン画面の「？」をクリックし、表示されたメニューから「ヘルプ」を選択します。

#### 操作 目次から読みたいトピックを探す

- 1 [コンテンツツリーを表示]にチェックします。
- 2 ヘルプの内容がトピックごとに表示されますので、読みたいトピックをクリックします。



#### 操作 キーワードで検索し、読みたいトピックを探す

- 1 検索窓にキーワードを入力し、[検索]ボタンをクリックします。
- 2 キーワードを含むトピックが表示されますので、読みたいトピックをクリックします。



### 3.5 パソコンセキュリティサービス ver4 を一時停止する (新しくアプリケーションソフトをインストールする場合など)

「パソコンセキュリティサービス ver4」を一時的に停止する必要があるときは、無効機能で停止します。停止した「パソコンセキュリティサービス ver4」は、デスクトップ上のアイコンをクリックする事により再起動できます。



「パソコンセキュリティサービス ver4」を停止している間は、コンピュータは保護されませんのでご注意ください。通常「無効」機能は、アプリケーションのインストールなど、「パソコンセキュリティサービス ver4」を停止する必要があるときのみ行います。

<b>操作</b>	<b>無効</b>
-----------	-----------

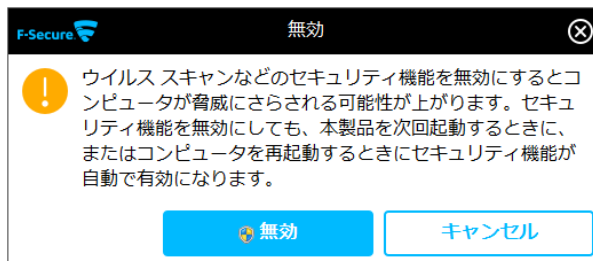
- 1 メイン画面の「ツール」にある、「すべてのセキュリティ機能を無効する」を選択する事により、一時停止する事が出来ます。



機能が停止している間は、インターネット接続されているコンピュータは攻撃を受けやすくなりますのでご注意ください。  
また、「無効」する前に確認の画面が表示されますので「無効」を行なう場合は、「無効」を、「無効」をやめる場合は「キャンセル」を選択してください。

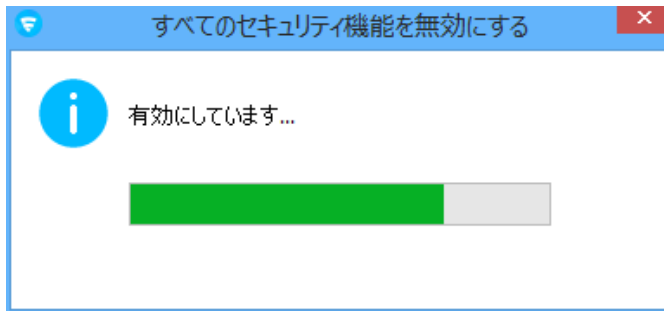


以下の様なメッセージが表示され、無効化について確認を促されます。[無効]をクリックし、無効化します。(ユーザアカウント制御が表示される場合は[はい]をクリックします。)



<b>操作</b>	<b>有効化</b>
-----------	------------

- 1 デスクトップ上の「パソコンセキュリティサービス」アイコンをクリックすると有効化されます。



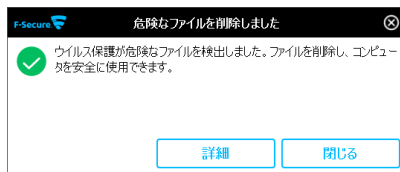
### 3.6 メッセージへの対処

コンピュータを使用中、ウイルス検出やアプリケーションのインターネット接続の際に、「パソコンセキュリティサービス ver4」はメッセージを表示してお知らせします。また、なんらかの原因で「パソコンセキュリティサービス ver4」が停止し、Windows からの警告メッセージが表示されることもあります。それぞれのメッセージへの対処について説明します。

<b>操作</b>	<b>ウイルス検出メッセージへの対処</b>
-----------	------------------------

ウイルスが見つかったと、以下のようなメッセージが表示されます。

- 1 対処結果を確認し、[閉じる(C)]ボタンをクリックします。



[詳細] ボタンをクリックすると、ウイルスの詳細情報を確認できます。

<b>操作</b>	<b>警告メッセージへの対処</b>
-----------	--------------------

なんらかの原因で「パソコンセキュリティサービス ver4」が停止すると、以下のような警告メッセージが表示されることがあります。この場合は、パソコンセキュリティサービス ver4 の有効化を行い、一時停止を解除してください。有効化については、前ページをご覧ください。



# 4 アンインストール

「パソコンセキュリティサービス」のライセンスキー（IDコード）の確認、アンインストールについて説明します。

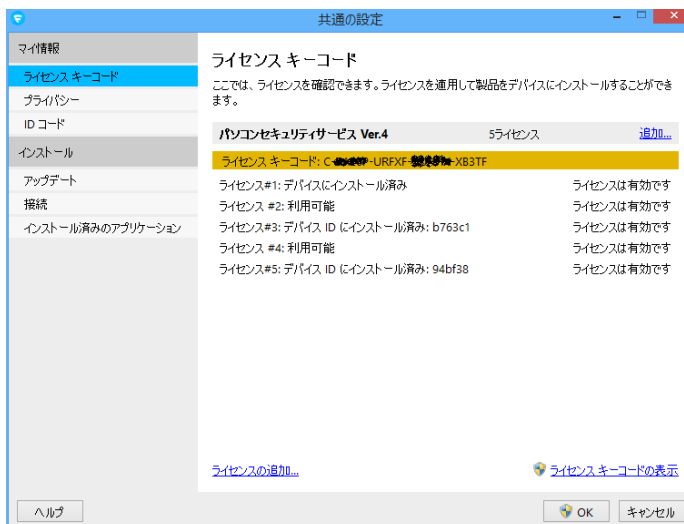
お使いのコンピュータから「パソコンセキュリティサービス」をアンインストールし、別のコンピュータにインストールしなおす場合は、ライセンスキーコードをメモしておいてください。

## 操作 ライセンスキーコードの確認

- 1 メイン画面のアイコンを右クリックし、「ライセンスを表示する」を選びます。

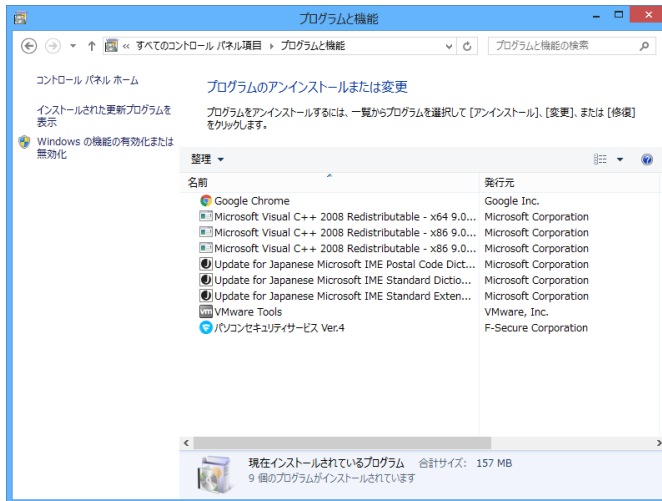


- 2 共通設定画面が表示されますので、[ライセンスキーコードの表示]をクリックすると、確認できます。

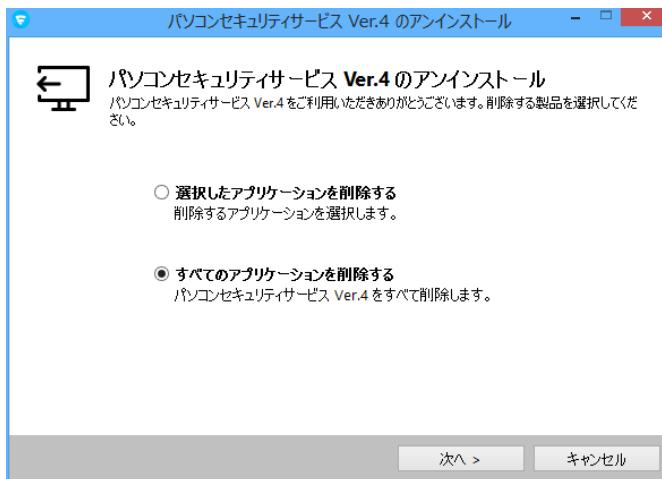


<b>操作</b>	<b>アンインストール</b>
-----------	-----------------

- 1 Windows のコントロールパネルからプログラムアンインストールします。  
 Windows 7/8/8.1/10 の場合には「プログラムのアンインストールまたは変更」から「パソコンセキュリティサービス」をダブルクリックしてください。  
 Windows Vista の場合には「プログラムと機能」から「パソコンセキュリティサービス」をダブルクリックしてください。



- 2 アンインストールの実行を確認する画面で、「すべて削除」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



アンインストールが実行されます。  
 アンインストールには少し時間がかかります。

パソコンセキュリティサービス ver4

### 3 アンインストールが完了しました。

「閉じる」をクリックし、コンピュータを再起動します。



アンインストール後は必ずコンピュータを再起動してください。  
アンインストールが完了しても、再起動するまでは一部のファイルが削除されず、コンピュータの動作が不安定になることがあります。



# 5 インストールFAQ

インストールについて、特によくお問い合わせいただく質問を3つ紹介し、その原因および対処方法について説明します。



製品サポートページの「FAQ」には、ここで紹介するものの他にも、お客様からの質問とその解決策が項目別にまとめられています。  
製品サポートページ：[http://www.kcn-kyoto.jp/service/internet/option\\_security/security/pcsecurity/faq/index2.html](http://www.kcn-kyoto.jp/service/internet/option_security/security/pcsecurity/faq/index2.html)

## Q1 インストール完了・再起動後、コンピュータがフリーズする

- A1 原因** 他のウイルス対策ソフトまたはファイアウォールがすでにインストールされていたことが考えられます。
- 対処** コンピュータを再起動して、数秒以内に [F8] キー(機種により異なる)を押します。セーフモードで起動するためのメニューが表示されます。セーフモードに入ったら、古いアンチウイルスまたはファイアウォールをアンインストールします。(アンインストールの方法はページをご参照ください。)その後、「パソコンセキュリティサービス」をインストールしてください。

## Q2 インストール完了・再起動後、インターネットやメールが使えない

- A2 原因** Web ブラウザのネットワーク接続が拒否された可能性があります。
- 対処** 「パソコンセキュリティサービス」のメイン画面の中にある「ツール」をクリックします。「ツール」の中にある「アプリケーション」をクリックして、一覧でアプリケーションの許可/拒否を確認します。例えば、Web ブラウザが Internet Explorer の場合、「iexplore.exe」が「拒否」に設定されているとネットワーク接続できないため、Internet Explorer は使えません。[詳細] ボタンをクリックし、アプリケーションのプロパティで「許可」に設定してください。

## Q3 システムトレイに「パソコンセキュリティサービス ver4」のアイコンが表示されない

- A3 原因** 製品のダウンロードが正常に完了しなかったため、「パソコンセキュリティサービス」に必要ないくつかのコンポーネントがインストールされていないことが考えられます。
- 対処** インターネット接続を有効にして、ダウンロードを完了させてから、インストールを行ってください。

# 6

## サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

### 6.1 さまざまなサポート

#### ■製品サポートページ

[http://www.kcn-kyoto.jp/service/internet/option\\_security/security/pcsecurity/faq/index2.html](http://www.kcn-kyoto.jp/service/internet/option_security/security/pcsecurity/faq/index2.html)

「FAQ」に直接アクセスできます。

FAQ には、よくある質問とその解決策が項目別にまとめられています。

「パソコンセキュリティサービス ver4」を使っていて困ったときは、まずは FAQ をご覧ください。



製品サポートページは、メイン画面の右上にある「？」マークのリンクボタンから也表示できます。

#### ■サポートサービス

「製品サポートページ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、電話またはメールで、サポートセンターにお問い合わせください。

電話番号 **0120-333-892**

メールアドレス **support@kcn.ne.jp**

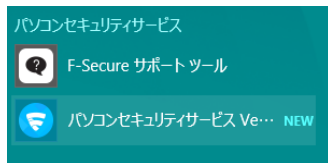
※メールでのお問い合わせ方法については、次ページをご覧ください

## 6.2 メールでのお問い合わせ

「パソコンセキュリティサービス ver4」をご使用中、なんらかのトラブルがあった場合は、トラブルの内容を記載したメールに「診断情報（fsdiag）」を添付して、サポートセンターへ送信してください。  
「診断情報（fsdiag）」は、以下の手順で自動作成できます。

### 操作 診断情報を集める

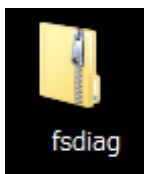
- 1 パソコンセキュリティサービスにある[F-Secure サポートツール]をクリックします。



- 2 ①下記左側のメニューが出た後、[診断ツールを実行]をクリックします。(処理に少し時間がかかります。)  
②終了メッセージで[閉じる]ボタンをクリックします。



- 3 デスクトップに「診断情報（fsdiag）」が作成されます。



トラブルの内容を記載したメールに「fsdiag」を添付して送信してください。  
メールアドレス：support@kcn.ne.jp