







# 初めて「マイページ」をご利用される皆様方へ

## □ マイページって何？

マイページとはKCN京都のご利用者様が、ご請求料金の確認やご契約内容の変更等、さまざまなサービスをパソコン・スマートフォンからご利用いただけるオンラインサービスです。

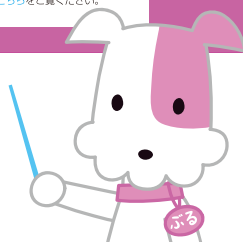
「マイページID(ユーザーID)」と「パスワード」でログインすることが出来ます。  
こちらにつきましては、「インターネット登録のご案内」に記載しております。

## □ ご利用いただけるサービス

-  **お客様情報の確認・変更**  
ご契約者様氏名の確認および連絡先メールアドレスの変更が可能です。
-  **ご契約内容の変更**  
現在、下記サービスのお申し込みが可能です。
-  **インターネットの契約変更**  
セキュリティソフトのお申し込みが可能です。
-  **KCN京都モバイルサービスの申込**  
SIMカードや格安スマホのお申し込みが可能です。サービス内容は[こちら](#)をご覧ください。
-  **生活あんしんサービスの申込**  
「おうちプラン」「自転車プラン」のお申込・変更・解約が可能です。サービス内容は[こちら](#)をご覧ください。
-  **安心サポート**  
お困りごとの解決をサポートいたします。サービス内容は[こちら](#)をご覧ください。

## ログイン方法について

初めて「マイページ」をご利用される場合、初期設定が必要となります。  
下記に従って設定いただきますようお願いいたします。



## KCN京都のメールアドレスで設定する場合

1 KCN京都のホームページ (<http://www.kcn-kyoto.jp/>) のメニューより、「ご利用中のお客様」内の「マイページ」をクリックください。

2 「ログイン」画面が表示されますので、「インターネット登録のご案内」をご準備いただき、マイページID(ユーザーID)とパスワードを入力の上、「ログイン」をクリックください。

### ログイン

マイページID (ユーザー ID)

パスワード

3 「お客様の連絡先メールアドレスのご登録」画面では、ご請求内容の確定や各種変更の受付などについてのご確認用メールの送り先を設定を行います。  
初期値としてKCN京都のメールアドレスが設定されています。  
問題が無ければ「確認」をクリックください。  
※連絡先メールアドレスの変更をご希望される場合は、当画面内の「こちらをクリック」をクリックください。  
手順は2-4からとなります

### お客様の連絡先メールアドレスのご登録

マイページから連絡させていただく際の、連絡先メールアドレスの設定をお願い致します。

マイページID	○○○○○○
連絡先メールアドレス	○○○○○○@kcn.jp

※その他のメールアドレスを登録される場合、[こちらをクリックし](#)、「いい」。

連絡先メールアドレスは次のお知らせを送らせていただくアドレスです。  
・マイページID やパスワードを忘れた場合の再発行手続きのご連絡  
・マイページで申込・変更をした場合のご通知

4 「お客様情報の確認・変更」画面が表示されますので、登録されるメールアドレスに間違いがなければ「登録」をクリックください。

### お客様情報の確認・変更

内容を確認し、間違いなければ【登録】ボタンをクリックしてください。

連絡先メールアドレス	○○○○○○@kcn.jp
------------	---------------

5 再度、「お客様情報の確認・変更」画面が表示されますので、内容をご確認いただき間違いがなければ「お客様情報の確認・変更メニューへ」をクリックください。

### お客様情報の確認・変更

以下の内容で変更が完了しました。

連絡先メールアドレス	○○○○○○@kcn.jp
------------	---------------

6 再々度、「お客様情報の確認・変更」画面が表示されますので、内容をご確認いただき間違いがなければ「戻る」ボタンをクリックください。

### お客様情報の確認・変更

ご契約者氏名	○○○○○○○
マイページID	○○○○○
パスワード	*****
連絡先メールアドレス	○○○○○○@kcn.jp

7 「マイページ」の各種メニューボタンの画面が表示されれば設定完了です。

-  **お客様情報の確認・変更**  
ご契約者様氏名の確認および連絡先メールアドレスの変更が可能です。
-  **ご契約内容の変更**  
現在、下記サービスのお申し込みが可能です。
-  **インターネットの契約変更**  
セキュリティソフトのお申し込みが可能です。
-  **KCN京都モバイルサービスの申込**  
SIMカードや格安スマホのお申し込みが可能です。サービス内容は[こちら](#)をご覧ください。
-  **生活あんしんサービスの申込**  
「おうちプラン」「自転車プラン」のお申込・変更・解約が可能です。サービス内容は[こちら](#)をご覧ください。
-  **安心サポート**  
お困りごとの解決をサポートいたします。サービス内容は[こちら](#)をご覧ください。

# KCN京都以外のメールアドレスで設定する場合

1 KCN京都のホームページ (<http://www.kcn-kyoto.jp/>) のメニューより、「ご利用中のお客様」内の「マイページ」をクリックください。

2 「ログイン」画面が表示されますので、「インターネット登録のご案内」をご準備いただき、マイページID(ユーザーID)とパスワードを入力の上、「ログイン」をクリックください。

### ログイン

マイページID (ユーザー ID)

パスワード

3 「お客様の連絡先メールアドレスのご登録」画面では、ご請求内容の確定や各種変更の受付などについてのご確認用メールの送り先を設定を行います。連絡先メールアドレスの変更する場合、当画面内の「こちらをクリック」をクリックください。

### お客様の連絡先メールアドレスのご登録

マイページから連絡させていただく際、連絡先メールアドレスの設定をお願いします。

マイページID	○○○○○○○
連絡先メールアドレス	○○○○○○@kcn.jp

※その他のメールアドレスを登録される場合は、**こちらをクリックし**、「連絡先メールアドレス」の変更から行ってください。

4 「連絡先メールアドレス」の変更画面が表示されますので、「変更後メールアドレス」と「再入力」欄に任意のアドレスをご入力ください。ご入力後「確認」をクリックください。

### 「連絡先メールアドレス」の変更

メールアドレス欄に変更後のメールアドレスを入力し、【確認】ボタンをクリックしてください。

変更後メールアドレス

再入力

5 「変更後メールアドレス 入力確認」画面が表示されますので、メールアドレスにお間違いがなければ「送信」をクリックください。

### 変更後メールアドレス 入力確認

表示内容に間違いが無いが確認し【送信】ボタンをクリックします。下用アドレスを送信いたします。

以下のメールアドレスでよろしいですか？

変更後メールアドレス	<input type="text" value="お客様が入力されたメールアドレス"/>
------------	---

メールアドレスの変更手続き

1. 【送信】ボタンを押してください。
2. 変更後のメールアドレスをご確認ください。受信したメール内のURL
3. メール変更確認用ログインページから再度ログインしてください。
4. メールアドレスの変更が完了します。

6 先ほどご登録いただいたメールアドレス宛に変更用ログインメールを送ります。

[ホーム / お客様情報の確認・変更](#)

メールアドレス変更確定用のアドレスを送信いたしました。  
メールに記載されたアドレスからログインお願いいたします。

7 到着したメール内にあるアドレスをクリックください。

KCN 京都マイページをご利用いただき誠にありがとうございます。

連絡先メールアドレスの変更を承りました。  
下記のアドレスから再度ログインしていただく手続きが完了いたします。

<http://195.168.1.61/mypage/kyoto/profile/MailChangeLogin?q=○○○○○○>

リンクがうまく機能しない場合は、お手数ですがアドレスをコピーしブラウザのアドレス欄に貼り付けてください。

8 「メール変更確定用ログイン」画面が表示されますので、再度、マイページID(ユーザーID)とパスワードを入力の上、「ログイン」をクリックください。

### メール変更確定用ログイン

メールアドレスが正しく表示されているかご確認のうえ、必要事項を入力し「ログイン」ボタンを再度、ログインしていただくメールアドレスの変更手続きが完了いたします。

連絡用メールアドレス [お客様が入力されたメールアドレス]

マイページID

パスワード

9 「お客様情報の確認・変更」画面が表示されますので、内容をご確認いただき間違いがなければ「戻る」をクリックください。

### お客様情報の確認・変更

ご契約者氏名	○○○○○○○
マイページID	○○○○○
パスワード	*****
連絡先メールアドレス	○○○○○@○○○○○

10 「マイページ」の各種メニューボタンの画面が表示されれば設定完了です。

- お客様情報の確認・変更  
ご契約者様氏名の確認および連絡先メールアドレスの変更が可能です。
- ご契約内容の変更  
現在、下記サービスのお申し込みが可能です。  
インターネットの契約変更  
セキュリティソフトのお申し込みが可能です。
- KCN京都モバイルサービスの申込  
SIMカードや格安スマホのお申し込みが可能です。サービス内容は[こちら](#)をご覧ください。
- 生活あんしんサービスの申込  
「おうちプラン」「自転車プラン」のお申込・変更・解約が可能です。サービス内容は[こちら](#)をご覧ください。
- 安心サポート  
お困りごとの解決をサポートいたします。サービス内容は[こちら](#)をご覧ください。

完了